

# Округ старшей школы Сан-Диегито Юнион

## Единые процедуры рассмотрения жалоб

BP 1312.3

### Отношения с населением

Совет управляющих признает, что округ несет основную ответственность за обеспечение соблюдения применимых законов и нормативных актов штата и федеральных законов, регулирующих образовательные программы. Совет поощряет раннее разрешение жалоб, когда это возможно. Для разрешения жалоб, которые могут потребовать более формального процесса, Совет принимает единую систему рассмотрения жалоб, указанную в 5 CCR 4600-4670 и соответствующем административном регламенте.

Жалобы, подпадающие под действие UCP

Единые процедуры рассмотрения жалоб (UCP) округа должны использоваться для расследования и разрешения жалоб, касающихся следующих программ и мероприятий:

1. Условия для беременных и воспитывающих детей учащихся
2. Образовательные программы для взрослых
3. Программы послешкольного образования и безопасности
4. Сельскохозяйственное, профессионально-техническое образование
5. Карьерное техническое и техническое образование и программы карьерного технического и технического обучения
6. Программы ухода за детьми и их развития,
7. Компенсационное образование
8. Консолидированные программы категориальной помощи
9. Периоды курсов без содержания образования
10. Дискриминация, притеснение, запугивание или издевательства в программах и мероприятиях школьного округа, в том числе в тех программах и мероприятиях, которые финансируются напрямую или получают финансовую помощь от государства, на основании фактических или предполагаемых характеристик человека, таких как раса или этническая принадлежность, цвет кожи, происхождение, национальность, национальное происхождение, расы или этнической принадлежности, цвета кожи, предков, национальности,

иммиграционного статуса, этнической принадлежности, возраста, религии, семейного положения, беременности, родительского статуса, физической или психической инвалидности, медицинских показаний, пола, сексуальной ориентации, пола, гендерной идентичности, гендерного выражения, генетической информации, или любой другой характеристики, указанной в Кодексе об образовании 200 или 220, Правительстве.

Кодекс 11135 или Уголовный кодекс 422.55, или на основании связи лица с лицом или группой лиц с одной или несколькими из этих фактических или предполагаемых характеристик

11. Требования к образованию и окончанию школы для учащихся, находящихся под опекой, бездомных учащихся, учащихся из семей военнослужащих, учащихся, ранее обучавшихся в школе при суде по делам несовершеннолетних
12. Закон об успехах каждого учащегося
13. План местного контроля и подотчетности
14. Образование мигрантов
15. Инструктивные минуты по физическому воспитанию
16. Плата за обучение
17. Разумное приспособление для кормящей учащейся
18. Региональные профессиональные центры и программы
19. Планы школы по успеваемости учащихся, необходимые для консолидированной заявки на определенное федеральное и/или государственное категориальное финансирование
20. Планы по обеспечению безопасности в школах
21. Советы школьных участков, как это требуется для консолидированной заявки на определенное федеральное и/или государственное категориальное финансирование
22. Любая жалоба о преследовании заявителя или другого участника процесса рассмотрения жалобы, или любого лица, предпринявшего действия для выявления или сообщения о нарушении, подпадающем под действие данной

## политики

23. Любая другая государственная или федеральная образовательная программа, которую суперинтендант общественного образования или уполномоченное лицо сочтет необходимой

Совет признает, что альтернативное разрешение споров (ADR) может, в зависимости от характера обвинений, предложить процесс разрешения жалобы способом, приемлемым для всех сторон. Процесс ADR, такой как медиация, может быть предложен для разрешения жалоб, в которых участвуют более одного учащегося и ни одного взрослого. Однако посредничество не должно предлагаться или использоваться для разрешения жалоб, связанных с сексуальным насилием, или если существует разумный риск того, что одна из сторон будет вынуждена участвовать в посредничестве. Суперинтендант или уполномоченное лицо должны обеспечить применение процесса АДР в соответствии с законами и нормативными актами штата и федеральными законами.

Округ должен защищать всех заявителей от преследования. При расследовании жалоб конфиденциальность вовлеченных сторон должна быть защищена в соответствии с требованиями закона. Для любой жалобы, в которой утверждается о мести или незаконной дискриминации (такой как дискриминационное преследование, запугивание или запугивание), заведующий округом или уполномоченное лицо должны сохранить конфиденциальность личности заявителя и/или предмета жалобы, если он отличается от заявителя, когда это необходимо и до тех пор, пока сохраняется целостность процесса рассмотрения жалобы.

Если в жалобу на УСР включено утверждение, не подпадающее под УСР, округ должен передать утверждение, не относящееся к УСР, соответствующему персоналу или агентству и провести расследование и, при необходимости, разрешить утверждение(я), связанное(ые) с УСР, в рамках УСР округа.

Суперинтендант или уполномоченное лицо проводит обучение сотрудников округа, чтобы обеспечить осведомленность и знание действующего законодательства и требований, связанных с УСР, включая шаги и сроки, указанные в данной политике и сопутствующем административном регламенте.

Суперинтендант или уполномоченное лицо ведет учет каждой жалобы и последующих соответствующих действий, включая шаги, предпринятые в ходе расследования, и всю информацию, необходимую для соблюдения 5 CCR 4631 и 4633

Жалобы, не относящиеся к УКП

Следующие жалобы не подпадают под действие УСР округа, но должны быть расследованы и разрешены указанным агентством или посредством альтернативного процесса:

1. Любая жалоба на жестокое обращение с детьми или отсутствие заботы о них должна быть передана в Департамент социальных служб округа, Отдел защитных услуг или в соответствующее правоохранительное учреждение.
2. Любая жалоба о нарушениях здоровья и безопасности в программе развития ребенка должна быть передана в Департамент социальных служб, если речь идет о лицензированных учреждениях.
3. Любая жалоба, утверждающая, что учащийся, находясь на образовательной программе или мероприятии, где школьный округ осуществляет существенный контроль над контекстом и респондентом, подвергся сексуальному домогательству, как определено в 34 CFR 106.30, должна рассматриваться в соответствии с федеральными процедурами рассмотрения жалоб по разделу IX, принятыми согласно 34 CFR 106.44-106.45, как указано в AR 5145.71 - Процедуры рассмотрения жалоб на сексуальное домогательство по разделу IX.
4. Любая жалоба о дискриминации или домогательствах в сфере занятости должна быть расследована и разрешена округом в соответствии с процедурами, указанными в AR 4030 - Недискриминация в сфере занятости, включая право подать жалобу в Калифорнийский департамент справедливого трудоустройства и жилья.
5. Любая жалоба, утверждающая о нарушении закона штата или федерального закона или постановления, связанного со специальным образованием, мировое соглашение, связанное с предоставлением бесплатного соответствующего образования.  
(FAPE), невыполнение или отказ от выполнения постановления о проведении слушаний по надлежащей правовой процедуре, которому подчиняется округ, или проблема физической безопасности, мешающая округу предоставлять FAPE, должны быть представлены в Департамент образования Калифорнии (CDE) в соответствии с AR 6159.1-Процедурные гарантии и жалобы для специального образования.
6. Любая жалоба о несоответствии программы питания школьного округа законам, касающимся подсчета и утверждения порций, возмещаемых порций, права детей или взрослых на питание, использования средств, выделенных на столовую, и допустимых расходов, должна быть подана в CDE или передана в CDE в соответствии с BP 3555-Nutrition Program Compliance.
7. Любое заявление о дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, пола, возраста или инвалидности в программе питания округа должно быть подано в Департамент сельского хозяйства США или передано в него в соответствии с BP 3555-Nutrition Program Compliance.
8. Любая жалоба, связанная с достаточным количеством учебников или учебных

материалов, аварийным или срочным состоянием помещений, представляющим угрозу здоровью или безопасности учащихся или персонала, или вакансиями и неправильным назначением учителей, должна быть расследована и разрешена в соответствии с [AR 1312.4](#) - Единой процедурой рассмотрения жалоб Уильямса.

<b>Нормативно-правовые нормы штата</b>	<b>Описание</b>
2 CCR 11023	<u>Harassment and discrimination prevention and correction</u>
5 CCR 15580-15584	Child nutrition programs complaint procedures
5 CCR 3200-3205	Special education compliance complaints
5 CCR 4600-4670	Uniform complaint procedures
5 CCR 4680-4687	Williams uniform complaint procedures
5 CCR 4690-4694	Complaints regarding health and safety issues in license-exempt preschool programs
5 CCR 4900-4965	Nondiscrimination in elementary and secondary educational programs receiving state or federal financial assistance
Ed. Code 200-262.4	<u>Prohibition of discrimination</u>
Ed. Code 18100-18203	School libraries
Ed. Code 32280-32289.5	School safety plans
Ed. Code 35186	Williams uniform complaint procedures
Ed. Code 46015	Parental leave for students
Ed. Code 48645.7	Juvenile court schools
Ed. Code 48853-48853.5	Foster youth
Ed. Code 48985	Notices to parents in language other than English
Ed. Code 49010-49014	Student fees
Ed. code 49060-49079	Student records
Ed. Code 49069.5	Records of foster youth
Ed. Code 49490-49590	Child nutrition programs
Ed. Code 49701	Interstate Compact on Educational Opportunity for Military Children
Ed. Code 51210	Course of study for grades 1-6
Ed. Code 51222	Physical education
Ed. Code 51223	Physical education, elementary schools

Ed. Code 51225.1-51225.2	Foster youth, homeless children, former juvenile court school students; course credits; graduation requirements
Ed. Code 51226-51226.1	Career technical education
Ed. Code 51228.1-51228.3	Course periods without educational content
Ed. Code 52059.5	Statewide system of support
Ed. Code 52060-52077	Local control and accountability plan
Ed. Code 52075	Complaint for lack of compliance with local control and accountability plan requirements
Ed. Code 52300-52462	Career technical education
Ed. Code 52500-52617	Adult schools
Ed. Code 54400-54425	Compensatory education programs
Ed. Code 54440-54445	Migrant education
Ed. Code 54460-54529	Compensatory education programs
Ed. Code 59000-59300	Special schools and centers
Ed. Code 64000-64001	Consolidated application process; school plan for student achievement
Ed. Code 65000-65001	School site councils
Ed. Code 8200-8488	Child care and development programs
Ed. Code 8500-8538	Adult basic education
Gov. Code 11135	<u>Nondiscrimination; accessibility to state web sites</u>
Gov. Code 12900-12996	Fair Employment and Housing Act
H&S Code 1596.792	California Child Day Care Act; general provisions and definitions
H&S Code 1596.7925	California Child Day Care Act; health and safety regulations
Pen. Code 422.55	Definition of hate crime
Pen. Code 422.6	Crimes, harassment
<b>Федеральные нормативно-правовые нормы</b>	<b>Описание</b>
20 USC 1221	Application of laws
20 USC 1232g	Family Educational Rights and Privacy Act (FERPA) of 1974
20 USC 1681-1688	Title IX of the Education Amendments of 1972; discrimination based on sex

20 USC 6301-6576	Title I Improving the Academic Achievement of the Disadvantaged
20 USC 6801-7014	Title III language instruction for limited English proficient and immigrant students
28 CFR 35.107	Nondiscrimination on basis of disability; complaints
29 USC 794	Rehabilitation Act of 1973; Section 504
34 CFR 100.3	Prohibition of discrimination on basis of race, color or national origin
34 CFR 104.7	Designation of responsible employee for Section 504
34 CFR 106.1-106.82	Nondiscrimination on the basis of sex in education programs
34 CFR 106.30	Discrimination on the basis of sex in education programs and activities; definitions
34 CFR 106.44	Recipient's response to sexual harassment
34 CFR 106.45	Grievance process for formal complaints of sexual harassment
34 CFR 106.8	Designation of responsible employee and adoption of grievance procedures
34 CFR 110.25	Notification of nondiscrimination on the basis of age
34 CFR 99.1-99.67	Family Educational Rights and Privacy
42 USC 11431-11435	McKinney-Vento Homeless Assistance Act
42 USC 12101-12213	Americans with Disabilities Act
42 USC 2000d-2000e-17	Title VI and Title VII Civil Rights Act of 1964, as amended
42 USC 2000h-2-2000h-6	Title IX of the Civil Rights Act of 1964
42 USC 6101-6107	Age Discrimination Act of 1975

**Управленческие ресурсы**

California Department of Education  
Publication

California Department of Education  
Publication

U.S. DOE, Office for Civil Rights  
Publication

U.S. DOE, Office for Civil Rights  
Publication

U.S. DOE, Office for Civil Rights  
Publication

U.S. DOJ Publication

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

Вебсайт

**Описание**

Uniform Complaint Procedure 2021-22 Program Instrument

Sample UCP Board Policies and Procedures

Part 1: Questions and Answers Regarding the Department's Title IX Regulations, January 2021

Questions and Answers on the Title IX Regulations on Sexual Harassment, July 2021

Dear Colleague Letter: Responding to Bullying of Students with Disabilities, October 2014

Guidance to Federal Financial Assistance Recipients Regarding Title VI Prohibition Against National Origin Discrimination Affecting Limited English Proficient Persons, 2007

[Student Privacy Policy Office](#)

[U.S. Department of Agriculture](#)

[California Department of Social Services](#)

[U.S. Department of Justice](#)

[California Department of Education](#)

[CSBA](#)

[U.S. Department of Education, Office for Civil Rights](#)

[California Department of Fair Employment and Housing](#)

(9/16 5/17) 3/18

**Принято Советом: 4 апреля 2019 г.**

**Пересмотрено Советом: 27 августа 2020 г.**

**Пересмотрено Советом: 10 июня 2021 г.**

**Пересмотрено Советом: 25 августа 2022 г.**