

# San Dieguito 통합 고등학교 교육구

## 통일된 불만 처리 절차

BP 1312.3

### 지역사회 관계

교육구 이사회는 교육구가 교육 프로그램을 관장하는 해당 주 및 연방법과 규정을 준수하도록 보장할 일차적 책임이 있음을 인식합니다. 교육구 이사회는 가능할 때마다 불만 사항을 조기에 해결하도록 권장합니다. 보다 공식적인 절차가 필요할 수 있는 불만 사항을 해결하기 위해 교육구 이사회는 5 CCR 4600-4670 항 및 그에 수반되는 행정 규정에 명시된 불만 사항 절차의 통일된 체계를 채택합니다.

### UCP의 대상이 되는 불만 사항

다음 프로그램 및 활동에 관한 불만 사항을 조사하고 해결하기 위해서 교육구의 통일된 불만 처리 절차(UCP)를 사용해야 합니다.

1. 임신 및 육아 중인 학생을 위한 편의
2. 성인 교육 프로그램
3. 방과 후 교육 및 안전 프로그램
4. 농업, 직업 기술 교육
5. 직업기술 및 기술 교육 그리고 직업기술 및 기술 교육 프로그램
6. 아동 보육 및 아동 발달 프로그램,
7. 보상교육
8. 통합된 범주 별 보조 프로그램
9. 교육 내용이 없는 과정 기간

10. 개인의 인종이나 민족, 피부색, 혈통, 국적, 출신 국가, 이민 신분, 인종 집단 구별, 나이, 종교, 결혼 여부, 임신, 부모 상태, 신체적 또는 정신적 장애, 질병적 성별, 성적 취향, 성별, 성 정체성, 성 표현 또는 유전 정보, 또는 교육법 200 항 또는 220 항에서 구분된 특성 또는 정부법 11135 항 또는 형법 422.55 항, 또는 이러한 실제 또는 인지된 특성 중 하나 이상을 가진 개인 또는 그룹과의 개인의 연관성의 실제 또는 인지된 특성을 기반으로 주 정부 재정 지원을 받거나 혜택을 받는 프로그램 또는 활동을 포함하여 교육구 프로그램 및 활동에서 차별, 괴롭힘, 위협 또는 따돌림/불링
11. 위탁 보호 학생, 노숙자 학생, 군인 가족 학생, 이전에 소년 법원 학교에 다녔던 학생의 교육 및 졸업 요건
12. 전 학생 성공 법안
13. 지역 통제 및 책임 계획
14. 이주민 교육
15. 체육 수업 시간
16. 학생회비
17. 수유 중인 학생에 대한 합리적인 편의 제공
18. 지역 직업 센터 및 프로그램
19. 특정 연방 및/또는 주의 범주 별 자금 통합 신청에 필요한 학생 성취도에 대한 학교 계획
20. 학교 안전 계획

21. 특정 연방 및/또는 주 범주 별 자금 통합 신청에 필요한 학교 위원회

22. 불만 제기자 또는 불만 처리 과정의 다른 참여자 또는 이 방침에 따라 위반 사항을 발견하거나 신고한 사람에 대한 보복을 주장하는 모든 불만 사항

23. 교육감 또는 피지명인이 적절하다고 판단하는 기타 주 또는 연방 교육 프로그램

교육구 이사회는 주장의 성격에 따라 대체 분쟁 해결(ADR)이 모든 당사자가 수용할 수 있는 방식으로 불만을 해결하는 절차를 제공할 수 있음을 인정합니다. 중재와 같은 대체 분쟁 해결 절차는 성인이 아닌 한 명 이상의 학생과 관련된 불만 사항을 해결하기 위해 제공될 수 있습니다. 그러나 성폭행과 관련된 불만 사항을 해결하기 위해 또는 당사자가 중재에 강제로 참여해야 한다고 느낄 합당한 위험이 있는 경우, 중재를 제안하거나 사용해서는 안 됩니다. 교육감 또는 피지명인은 대체 분쟁 해결의 사용이 주 및 연방법과 규정을 준수하는지를 확인해야 합니다.

교육구는 모든 불만 제기자를 보복으로부터 보호해야 합니다. 불만 사항을 조사할 때 관련 당사자의 기밀은 법에서 요구하는 바에 따라 보호되어야 합니다. 보복이나 불법적인 차별(예: 차별적 괴롭힘, 위협 또는 따돌림/불링)을 주장하는 모든 불만 사항에 있어서, 교육감 또는 피지명인은 불만 제기자의 신원 및/또는 불만 내용의 주체를(불만 제기자와 다른 경우) 적절하다고 여겨지고 불만 처리 절차의 온전함이 유지되는 한 기밀로 해야 합니다.

UCP의 대상이 아닌 주장 내용이 UCP 불만 사항에 포함된 경우, 교육구는 비 UCP 주장을 적절한 직원이나 기관에 회부하고, UCP 관련 주장을 조사하고 적절한 경우 교육구의 UCP를 통해 UCP 관련 주장을 해결해야 합니다.

교육감 또는 피지명인은 교육구 직원에게 교육을 제공하여 본 방침 및 관련 행정 규정에 명시된 단계 및 일정을 포함하여 UCP와 관련된 현행법 및 요구 사항에 대한 인식과 지식을 보장해야 합니다.

교육감 또는 피지명인은 5 CCR 4631 항 및 4633 항을 준수하는 데 필요한 모든 정보와 조사 중에 취한 단계를 포함하여 각 불만 사항 및 후속 관련 조치에 대한 기록을 보관해야 합니다.

## 비 UCP 불만 사항

다음 불만 사항은 교육구의 UCP 대상이 아니지만 지정된 기관 또는 대체 절차를 통해 조사 및 해결되어야 합니다.

1. 아동 학대 또는 방치를 주장하는 모든 불만 사항은 카운티 사회 복지 서비스부, 보호 서비스 부서 또는 적절한 법 집행 기관에 회부되어야 합니다.
2. 아동 발달 프로그램에 의한 건강 및 안전 위반을 주장하는 모든 불만 사항은 인가된 시설의 경우 사회 복지부에 회부되어야 합니다.
3. 학생이 교육 프로그램 또는 교육구가 상황 및 피고소자에 대해 실질적인 통제를 행사하는 활동에 있는 동안, 34 CFR 106.30 항에 정의된 성희롱을 당했다고 주장하는 모든 불만은 “34 CFR 106.44-106.45, AR 5145.71 항- 타이틀 나인(Title IX) 성희롱 고소 절차”에 명시된 대로 채택된 연방 타이틀 나인(Title IX) 불만 절차를 통해 해결되어야 합니다.
4. 고용 차별 또는 괴롭힘을 주장하는 모든 불만 사항은 “AR 4030 - 고용 차별 금지”에 명시된 절차에 따라 교육구에서 조사하고 해결해야 합니다. 여기에는 캘리포니아 공정 고용 및 주택 부서에 불만 사항을 제기할 권리가 포함됩니다.
5. 특수 교육과 관련된 주 또는 연방법 또는 규정, 무료의 적절한 공교육 제공(FAPE)과 관련된 합의 계약의 위반을 주장하는 모든 불만 사항, 교육구가 해야 하는 적법 절차 심리 명령 이행 실패 또는 거부, 또는 교육구의 FAPE 제공을 방해하는 물리적 안전 문제는 “AR 6159.1 항 - 특수 교육에 대한 절차적 보호 및 불만 사항”에 따라 캘리포니아 교육부(CDE)에 제출해야 합니다.
6. 식사 계산 및 청구, 상환 가능한 식사, 어린이 또는 성인의 자격, 카페테리아 자금 및 허용 가능한 비용 사용에 관한 법률에 대한 교육구의 음식 서비스 프로그램에

있어서 준수 문제를 주장하는 모든 불만 사항은 “BP 3555-영양 프로그램 준수”에 따라 CDE 에 제출하거나 CDE 에 회부해야 합니다.

7. 교육구 식품 서비스 프로그램에서 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령 또는 장애에 근거한 차별 주장은 “BP 3555-영양 프로그램 준수”에 따라 미국 농무부에 제출하거나 회부해야 합니다.

8. 교과서 또는 교육 자료의 부족, 학생 또는 교직원의 건강이나 안전에 위협이 되는 비상 또는 긴급한 시설 상태, 교사의 공석 및 잘못된 배치와 관련된 모든 불만 사항은 “[AR 1312.4](#)- 윌리엄스 통일된 불만 절차”에 따라 조사 및 해결되어야 합니다.

주법	설명
2 CCR 11023	<u>괴롭힘 및 차별 예방 및 시정</u>
5 CCR 15580-15584	아동 영양 프로그램 불만 절차
5 CCR 3200-3205	특수 교육 준수 불만
5 CCR 4600-4670	균일 불만 절차
5 CCR 4680-4687	윌리엄스 통일된 불만 절차
5 CCR 4690-4694	면허 면제 프리스쿨 프로그램의 건강 및 안전 문제에 관한 불만 사항
5 CCR 4900-4965	연방 재정 지원을 받는 초등 및 중등 교육 프로그램의 차별 금지
교육법 200-262.4	<u>차별 금지</u>
교육법 18100-18203	학교 도서관
교육법 32280-32289.5	학교 안전 계획
교육법 35186	윌리엄스 통일된 불만 처리
교육법 46015	학생을 위한 육아 휴직
교육법 48645.7	소년 법원 학교
교육법 48853-48853.5	위탁 청소년
교육법 48985	영어 이외의 언어로 학부모에게 알림

교육법 49010-49014	학생 수수료
교육법 49060-49079	학생 기록
교육법 49069.5	위탁 청소년 기록
교육법 49490-49590	아동 영양 프로그램
교육법 49701	군인 자녀를 위한 교육 기회에 관한 주간 협약
교육법 51210	1-6 학년 학습 과정
교육법 51222	체육
교육법 51223	체육, 초등학교
교육법 51225.1-51225.2	위탁 청소년, 노숙 아동, 전 소년 법원 학교 학생; 과정 학점; 졸업 요건
교육법 51226-51226.1	직업 기술 교육
교육법 51228.1-51228.3	교육 내용이 없는 과정
교육법 52059.5	주 전체 지원 시스템
교육법 52060-52077	지역 통제 및 책임 계획
교육법 52075	현지 통제 및 책임 계획 요건 준수 부족에 대한 불만
교육법 52300-52462	직업 기술 교육
교육법 52500-52617	성인 학교
교육법 54400-54425	보상 교육 프로그램
교육법 54440-54445	이민자 교육
교육법 54460-54529	보상 교육 프로그램
교육법 59000-59300	특수 학교 및 센터
교육법 64000-64001	통합 신청 절차; 학생 성취도를 위한 학교 계획
교육법 65000-65001	학교 이사회
교육법 8200-8488	보육 및 발달 프로그램

교육법 8500-8538	성인 기본 교육
정부법 11135	<u>비차별 조항; 주 웹사이트에 대한 접근성</u>
정부법 12900-12996	공정 고용 및 주택법
건강 안전법 1596.792	캘리포니아 아동 보육법; 일반 조항 및 정의
건강 안전법 1596.7925	캘리포니아 아동 보육법; 건강 및 안전 규정
형법 422.55	증오 범죄의 정의
형법 422.6	범죄, 괴롭힘
<b>연방법</b>	<b>설명</b>
20 USC 1221	법률 적용
20 USC 1232g	1974 년 가족 교육 권리 및 개인 정보 보호법(FERPA)
20 USC 1681-1688	1972 년 교육 수정 타이틀 나인(Title IX); 성별에 따른 차별
20 USC 6301-6576	Title I 장애인의 학업 성취도 향상
20 USC 6801-7014	영어 미숙 및 이민자 학생을 위한 타이틀 쓰리(Title III) 언어 교육
28 CFR 35.107	장애에 근거한 차별 금지; 불만
29 USC 794	1973 년 재활법; 504 항
34 CFR 100.3	인종, 피부색 또는 출신 국가에 따른 차별 금지
34 CFR 104.7	504 항에 대한 책임자 지정
34 CFR 106.1-106.82	교육 프로그램에서 성별에 근거한 차별 금지
34 CFR 106.30	교육 프로그램 및 활동에서 성별에 근거한 차별; 정의
34 CFR 106.44	성희롱에 대한 수령인의 대응
34 CFR 106.45	성희롱에 대한 정식 불만 제기 절차
34 CFR 106.8	책임 직원 지정 및 불만 처리 절차 채택
34 CFR 110.25	연령에 근거한 비차별 통지
34 CFR 99.1-99.67	가족 교육 권리 및 개인 정보 보호
42 USC 11431-11435	McKinney-Vento 노숙자 지원법

42 USC 12101-12213	미국 장애인법
42 USC 2000d-2000e-17	타이틀 나인(Title VI) 및 타이틀 세븐(Title VII) 1964 년 민권법(개정)
42 USC 2000h-2-2000h-6	1964 년 민권법 타이틀 나인(Title IX)
42 USC 6101-6107	1975 년 연령 차별 금지법

## 관리 자원

## 설명

캘리포니아 교육부 간행물 캘리포니아 교육부 간행물	통일 불만 절차 2021-22 프로그램 도구 UCP 이사회 방침 및 절차 샘플
U.S. 무명인, 인권 사무국 간행물	파트 1: 2021 년 1 월 부서의 타이틀 나인(Title IX) 규정에 관한 질문 및 답변
U.S. 무명인, 인권 사무국 간행물	2021 년 7 월 성희롱에 관한 타이틀 나인(Title IX) 규정에 대한 질문 및 답변
U.S. 무명, 인권 사무국 간행물	친애하는 동료 편지: 장애 학생 괴롭힘에 대한 대응, 2014 년 10 월
U.S. 무명, 인권 사무국 간행물	타이틀 VI 출신 국가 차별에 대한 금지와 관련하여 연방 재정 지원 수혜자를 위한 미국 법무부 간행물 지침. 2007 년 제한된 영어 구사자에게 영향을 미침
웹사이트	<u>학생 개인 정보 보호 방침 사무실</u>
웹사이트	<u>미국 농무부</u>
웹사이트	<u>캘리포니아 사회복지부</u>
웹사이트	<u>미국 법무부</u>
웹사이트	<u>캘리포니아 교육부</u>
웹사이트	<u>CSBA</u>
웹사이트	<u>미국 교육부 인권 사무소</u>
웹사이트	<u>캘리포니아 공정 고용 및 주택부</u>



(9/16 ~ 5/17) 3/18

이사회 채택: 2019년 4월 4일

이사회 개정: 2020년 8월 27일

이사회 개정: 2021년 6월 10일

이사회 개정: 2022년 8월 25일